

QUADRE DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMENT
CARTA DE SERVEIS ELECTRÒNICS DE LA DIRECCIÓ INSULAR AGE A MENORCA
ANY 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓ DEL COMPROMÍS	INDICADOR DE MEDICIÓ	GRAU DE COMPLIMENT					MESURES DE CORRECCIÓ ADOPTADES
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CP1	Atorgar cites per mitjans electrònics per a l'Oficina d'Informació i Registre en un termini inferior a 10 dies hàbils.	<i>Percentatge de cites per mitjans electrònics a l'Oficina d'Informació i Registre en un termini inferior a 10 dies hàbils.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

QUADRE DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓ
CARTA DE SERVEIS ELECTRÒNICS DE LA DIRECCIÓ INSULAR AGE A MENORCA
ANY 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓ DEL COMPROMÍS	INDICADOR DE MEDICIÓ	GRAU DE COMPLIMENT					MESURES DE CORRECCIÓ ADOPTADES
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CI1	Actualitzar en 7 dies hàbils la informació sobre canvis produïts i/o errors detectats a la pàgina web de la Direcció Insular AGE Menorca.	<i>Percentatge de canvis o errors detectats a la pàgina web de la Direcció Insular actualitzats en el termini de 7 dies hàbils.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
CI2	Contestar les sol·licituds d'informació general realitzades per correu electrònic davant l'Oficina d'Informació, Atenció al ciutadà i Assistència en matèria de registres en 3 dies hàbils.	<i>Percentatge de correus electrònics contestats sol·licitant informació general a l'Oficina d'Informació, Atenció al ciutadà i Assistència en matèria de registres en el termini de 3 dies hàbils</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

QUADRE DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALITZACIÓ
CARTA DE SERVEIS ELECTRÒNICS DE LA DIRECCIÓ INSULAR AGE A MENORCA
ANY 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓ DEL COMPROMÍS	INDICADOR DE MEDICIÓ	GRAU DE COMPLIMENT					MESURES DE CORRECCIÓ ADOPTADES
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CA1	Trimestralment, actualitzar el llistat de serveis electrònics. Trimestralment, actualitzar el llistat de serveis electrònics.	<i>Percentatge de publicació trimestral del llistat actualitzat de serveis electrònics.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

QUADRE DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEIXES I SUGGERIMENTS

CARTA DE SERVEIS ELECTRÒNICS DE LA DIRECCIÓ INSULAR AGE A MENORCA

ANY 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓ DEL COMPROMÍS	INDICADOR DE MEDICIÓ	GRAU DE COMPLIMENT					MESURES DE CORRECCIÓ ADOPTADES
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CQS1	Contestar les queixes o suggeriments presentats telemàticament en un màxim de 15 dies hàbils	<i>Percentatge de queixes o suggeriments presentats telemàticament contestats en un termini de 15 dies hàbils</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

QUADRE DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARÈNCIA
CARTA DE SERVEIS ELECTRÒNICS DE LA DIRECCIÓ INSULAR AGE A MENORCA
ANY 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓ DEL COMPROMÍS	INDICADOR DE MEDICIÓ	GRAU DE COMPLIMENT					MESURES DE CORRECCIÓ ADOPTADES
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CT1	Publicar trimestralment el grau de compliment d'aquests compromisos	<i>Percentatge de publicació trimestral del grau de compliment dels compromisos</i>	100%	100%	100%	100%	100%	