



1. COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO

COMPROMISO	INDICADOR	GRAO DE CUMPRIMENTO ANUAL	MEDIDAS CORRECTORAS ADOPTADAS
Emitir a taxa 052 nun prazo máximo de 10 días hábiles desde a recepción da solicitude.	% de taxas emitidas no prazo comprometido.		
Emitir a taxa 062 nun prazo máximo de 10 días hábiles desde a recepción da solicitude.	% de taxas emitidas no prazo comprometido.		
Gravar as solicitudes de renovacións de autorizacións de Estranxeiría – Presentación Ordinaria: Descarga do Impreso nun prazo máximo de 10 días hábiles desde a recepción da solicitude.	% de solicitudes gravadas no prazo comprometido.		
Gravar as solicitudes telemáticas de renovacións de autorizacións de Estranxeiría nun prazo máximo de 10 días hábiles desde a recepción da solicitude.	% de solicitudes gravadas no prazo comprometido.		
Gravar as solicitudes telemáticas iniciais de autorizacións de Estranxeiría nun prazo máximo de 10 días hábiles desde a recepción da solicitude.	% de solicitudes gravadas no prazo comprometido.		
Resolver as solicitudes de autorización para a realización de espectáculos con artificios pirotécnicos de máis de 100 kg, executados por expertos, nun prazo máximo de 5 días hábiles desde que se reciben os informes preceptivos.	% de expedientes resoltos no prazo comprometido.		
Responder as queixas recibidas por calquera medio nun prazo máximo de 15 días hábiles desde a entrada na Subdelegación do Goberno.	% de queixas contestadas no prazo comprometido.		





COMPROMISO	INDICADOR	GRAO DE CUMPRIMENTO ANUAL	MEDIDAS CORRECTORAS ADOPTADAS
Elaborar o informe e remitir o expediente de axudas dirixidas a atender situacións de extraordinaria necesidade de españois de orixe retornados (Real Decreto 1493/2007) para a súa resolución nun prazo máximo de 30 días hábiles desde a recepción da solicitude.	% de informes remitidos no prazo comprometido.		
Emitir os Certificados de Emigrantes Retornados nun prazo máximo de 15 días hábiles desde a recepción da solicitude, sempre que se dispoña de toda a documentación necesaria para a tramitación.	% de certificados emitidos no prazo comprometido.		
Resolver as solicitudes de autorización de empresas de voaduras especiais cunha antelación máxima de 5 días hábiles á caducidade da autorización anterior, sempre que se reciba a documentación necesaria.	% de expedientes resoltos no prazo comprometido.		
Resolver as solicitudes de autorización de armeiros para empresas de seguridade nun prazo máximo de 10 días hábiles desde a recepción do informe favorable da Intervención de Armas e Explosivos.	% de expedientes resoltos no prazo comprometido.		
Asignar cita previa para a atención na Oficina de Asistencia en Materia de Rexistro nun prazo máximo de 5 días hábiles desde a recepción da solicitude.	% de citas asignadas no prazo comprometido.		





2. COMPROMISOS DE INFORMACIÓN

COMPROMISO	INDICADOR	GRAO DE CUMPRIMENTO ANUAL	MEDIDAS CORRECTORAS ADOPTADAS
Responder as consultas dirixidas á caixa de correos das Oficinas de Estranxeiría nun prazo máximo de 15 días hábiles desde a súa recepción.	% de respostas a consultas no prazo comprometido.		
Contestar os correos electrónicos que soliciten información de Estranxeiría nun prazo máximo de 15 días hábiles desde a recepción do correo.	% de correos electrónicos contestados no prazo comprometido.		
Contestar os correos electrónicos que soliciten información na área de Tralaballo e Inmigración que non sexan de Estranxeiría, nun prazo máximo de 15 días hábiles desde a recepción do correo.	% de correos electrónicos contestados no prazo comprometido.		
Contestar os correos electrónicos que soliciten información na Oficina de Información e Atención á Cidadán / Oficina de Asistencia en Materia de Rexistros nun prazo de 15 días hábiles desde a recepción do correo.	% de correos electrónicos contestados no prazo comprometido.		
Responder ás consultas relacionadas coa tramitación de expedientes do Xurado de Expropiación nun prazo máximo de 10 días hábiles desde a súa recepción.	% de respostas a consultas no prazo comprometido.		
Publicar en redes sociais un mínimo de 3 contidos semanais.	% de publicacións semanais en redes sociais co contido mínimo comprometido.		

