

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN EXTREMADURA Y SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN BADAJOZ AÑO 2023								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CP1	Resolver las solicitudes de autorización de suministro de explosivo, presentadas en sede electrónica, en un plazo máximo de 15 días hábiles desde la recepción de la solicitud.	<i>Porcentaje de solicitudes de autorización de suministro de explosivo, presentadas a través de la sede electrónica, resueltas en un plazo máximo de 15 días hábiles desde la recepción de la solicitud.</i>	100% Tramit. 179 Acept. 167 Deneg. 12	100% Tramit. 170 Acept. 165 Deneg. 5	100% Tramit. 162 Acept. 158 Deneg. 4	100% Tramit. 184 Acept. 176 Deneg. 8	100% Tramit. 695 Acept. 666 Deneg. 29	
CP2	Resolver las solicitudes telemáticas de certificados fitosanitarios de vegetales y productos vegetales en los Puntos de Control Fronterizos (CEXVEG- Exportación), presentadas a través de la sede electrónica, en un plazo máximo de 15 días hábiles, cumpliendo los requisitos fitosanitarios y documentales.	<i>Porcentaje de solicitudes de telemáticas de certificados fitosanitarios de vegetales y productos vegetales en los Puntos de Control Fronterizos (CEXVEG - Exportación), presentadas a través de la sede electrónica, resueltas en un plazo máximo de 15 días hábiles.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN EXTREMADURA Y SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN BADAJOZ
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CP3	Resolver las solicitudes de Autorización por parte de los servicios de inspección farmacéutica de las delegaciones de gobierno de expedientes de importación de medicamentos, productos sanitarios, cosméticos y sus materias primas (SIFAEX), en el plazo máximo de 40 días hábiles.	<i>Porcentaje de solicitudes de Autorización por parte de los servicios de inspección farmacéutica de las delegaciones de gobierno de expedientes de importación de medicamentos, productos sanitarios, cosméticos y sus materias primas, solicitados a través de sede electrónica, en el plazo de 40 días hábiles.</i>	Sin solíc	100%	100%	100%	100%	
CP4	Resolver las solicitudes de Inspección sanitaria en importación de mercancías de uso y/o consumo humano (Web del sistema TRACES de la Comisión Europea) en el plazo máximo de 40 días hábiles.	<i>Porcentaje de solicitudes de Inspección sanitaria en importación de mercancías de uso y/o consumo humano (Web del sistema TRACES de la Comisión Europea) en el plazo máximo de 40 días hábiles.</i>	100%	Sin solíc	100%	100%	100%	

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN EXTREMADURA Y SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN BADAJOZ AÑO 2023								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CI1	Actualizar en 5 días hábiles la información sobre cambios producidos y/o errores detectados.	<i>Porcentaje de cambios o errores actualizados en el plazo de 5 días hábiles.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
CI2	Contestar en 5 días hábiles la información solicitada por correo electrónico.	<i>Porcentaje de correos electrónicos contestados en el plazo de 5 días hábiles.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN EXTREMADURA Y SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN BADAJOZ AÑO 2023								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CA1	Trimestralmente, actualizar el listado de servicios electrónicos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
CA2-N	Trimestralmente, actualizar el fichero con los requisitos de conexión.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del fichero revisado con los requisitos de conexión.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE REDES SOCIALES CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN EXTREMADURA Y SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN BADAJOZ AÑO 2023								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CRS1	Publicar en RRSS un mínimo de 1 noticia a la semana.	<i>Número de noticias publicadas semanalmente en RRSS.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN EXTREMADURA Y SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN BADAJOZ AÑO 2023								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CQS1	Atender todas las quejas o sugerencias presentadas telemáticamente en un máximo de 12 días hábiles	<i>Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas telemáticamente atendidas en un plazo de 12 días hábiles</i>	100%	100%	67%	100%	91,75%	

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE TRANSPARENCIA CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN EXTREMADURA Y SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN BADAJOZ AÑO 2023								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CT1	Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	