



GOBIERNO
DE ESPAÑA

DELEGACIÓ
DEL GOVERN A
LA COMUNITAT
VALENCIANA

SUBDELEGACIÓ
DEL GOVERN
A ALACANT



Edita: Ministerio de Política
Territorial y Función Pública
NIPO: 277-21-005-0

Carta de serveis electrònics 2021-2024

365 dies
24 hores

DELEGACIÓ DEL GOVERN A LA COMUNITAT VALENCIANA
SUBDELEGACIÓ DEL GOVERN A ALACANT



P resentació

La Subdelegació del Govern a Alacant dirigeix l'Administració de l'Estat a la província, amb una àmplia oferta de serveis als ciutadans que es recullen en la seua **carta de serveis** ja consolidada.

Com a complement a aquesta, i en vista que poden tramitar-se totalment o parcialment cada vegada més serveis de manera electrònica, es presenta aquesta carta de serveis electrònics orientada a facilitar als ciutadans la comunicació amb l'Administració per mitjans electrònics en qualsevol moment. Amb aquest objectiu, la Subdelegació ofereix:

PUNTS D'INFORMACIÓ

Portal WEB



XARXES SOCIALS



informaciongeneral.alicante@correo.gob.es



965 01 90 10

PUNTS DE TRAMITACIÓ I GESTIÓ



SEUS ELECTRÒNIQUES



Serveis electrònics que es presten

Un nombre cada vegada més gran dels serveis que es presten en la Subdelegació es duen a terme totalment o parcialment de manera electrònica.

Abans d'accedir a la relació exhaustiva de serveis electrònics i el seu procediment de posada en marxa, es fa un breu recull de la classe de serveis per a iniciar o tramitar que s'hi poden trobar:

- Informació i atenció al ciutadà.
- Serveis dirigits a immigrants a Espanya.
- Serveis relacionats amb ocupació o emigrants.
- Homologació/Equivalència de títols acadèmics estrangers i expedició de títols.
- Tramitació d'expedients relacionats amb explosius i pirotècnia.
- Expropiacions. Tramitació d'expedients de preu just.
- Intervenció estatal davant de situacions d'emergència o catastròfiques.
- Vacunació internacional.
- Inspecció de farmàcia.
- Sanitat exterior.
- Sanitat vegetal: control fitosanitari necessari per a la importació i l'exportació de productes.
- Control veterinari necessari per a l'exportació i la importació de productes d'origen animal i productes vegetals destinats a l'alimentació animal.
- Pesca marítima de recreació.
- Gestió econòmica.



- Expedients corresponents a sancions administratives.
- Sol·licitud d'autoritzacions administratives.
- Serveis a empreses i altres administracions.

La relació completa actualitzada dels serveis electrònics disponibles és:





Compromisos i verificació d'aquests

Al marge de les obligacions legals en matèria de compliment de terminis, la Subdelegació adquireix una sèrie de compromisos que, d'acord amb l'objectiu de millora contínua, i dins del termini de vigència d'aquesta carta, s'aniran actualitzant per a estar d'acord amb els serveis electrònics que es presten.

Els compromisos adquirits i l'actualització trimestral del compliment d'aquests es pot consultar en:



R

Requisits de connexió

L'accés als serveis electrònics es pot realitzar hui dia des de diferents equips (ordinadors, telèfons, tauletes) que operen amb diferents programes de navegació, connexions amb diferent grau de seguretat, etc.

Aquest accés requerirà, en alguns casos, la identificació digital de l'usuari a través de diferents mitjans, entre els quals destaca actualment la plataforma **cl@ve**. Així mateix en altres casos es requerirà signar electrònicament, per a la qual cosa es requereix l'ús de plataformes com les actuals **AutoFirma** i **@firma**, sense perjudici de possibles canvis futurs que es reflectiran en el document annex.

En tot cas, tenint en compte l'actual evolució tecnològica, els requisits tècnics específics es recullen en un fitxer adjunt, el qual anirà actualitzant l'Administració amb els canvis tecnològics que es vagen produint.





esures d'esmena en cas

d'incompliment dels compromisos

En cas d'incompliment dels compromisos assumits en aquesta carta, els usuaris podran dirigir-se a la unitat responsable d'aquesta, **per escrit, correu electrònic** o **per via telemàtica amb tractament com a queixa o suggeriment**, especificant el compromís que es considera incomplert i els fets que motiven aquest incompliment.

El responsable de l'organisme haurà d'informar el ciutadà de les causes del possible incompliment i de les actuacions i les mesures adoptades, si escau. Així mateix, haurà de presentar les disculpes oportunes si s'han observat deficiències en relació amb aquestes reclamacions.

Les reclamacions per incompliment dels compromisos declarats en aquesta carta en cap cas donaran lloc a responsabilitat patrimonial de l'Administració.



Unitat responsable

La unitat responsable d'aquesta carta de serveis electrònics és:

Secretaria General de la Subdelegació del Govern a Alacant

Adreça: Plaça de la Muntanyeta, 6, Alacant.

Correu electrònic: cartaservicios.alicante@correo.gob.es

Telèfon: 965 01 91 48 (horari de 09.00 a 14.00 hores)

Aquesta unitat serà l'encarregada de vetlar pel compliment de la carta i de comprovar les accions de millora corresponents.



Publicació i vigència de la carta

Aquesta carta de serveis electrònics es publicarà almenys en:

- El portal web del Ministeri de Política Territorial i Funció Pública.
- El portal de transparència.
- El portal web de la Subdelegació del Govern a Alacant.
- En la seu electrònica del Ministeri de Política Territorial i Funció Pública.
- En el Punt d'accés general de l'Administració de l'Estat.

El període de vigència d'aquesta carta serà de 3 anys (2021-2024)