

NOTA INFORMATIVA nº 43

OFICINA DE EXTRANJEROS: SERVICIO DE INFORMACIÓN

Tramitaciones generales:

* **Información telefónica:** 93-520.14.10

Horario de atención: de lunes a jueves, ininterrumpidamente, de 9:00h. a 17:30h., o viernes, de 9:00h. a 14:00h.

* **Información por e-mail:** infoext.barcelona@map.es
(para particulares interesados)

* **Información por e-mail:** infoprof.barcelona@map.es
(para Profesionales colegiados y Asociaciones expresamente autorizadas)

* **Información por internet:** Vd. puede consultar directamente el estado de tramitación de los expedientes administrativos de los que sea interesado a través de la página web del Ministerio de Administraciones Públicas, <http://www.map.es>, enlaces:
Extranjería/Información sobre el estado de tramitación de los expedientes de extranjería.

Tras acceder al formulario **titulado Consulta por expediente, fecha de solicitud y año de nacimiento**, para obtener la información que se requiera, necesariamente se deberán introducir los datos requeridos, es decir: número completo de expediente, fecha de solicitud y año de nacimiento.

* **Cita previa** (sólo para presentación de las solicitudes en régimen general que la requieran):

Por **internet (exclusivamente para aut. trabajo cuenta ajena inicial)**: <http://www.map.es>

Por **fax, utilizando el modelo de solicitud de cita por fax que corresponda, y que se indica en la hoja informativa adecuada para cada tipo de solicitud.**

Comunitarios y estudiantes:

* **Información presencial**

* Presentación solicitudes de certificado de registro nacionales UE/EEE: Puerta núm. 2 (edificio Subdelegación del Gobierno, Avda. Marquès de l'Argentera núm. 2).

Horario: de lunes a jueves, ininterrumpidamente, de 9:00h. a 17:30h., o viernes, de 9:00h. a 14:00h.

Nota: El número de personas **que se pueden atender** diariamente puede estar limitado. Los interesados deben obtener previamente un número de orden en el Control de accesos.

Pueden –asimismo- utilizar cualquier otro medio de información, de los señalados en el apartado anterior.

* **Cita previa exclusivamente** presentación solicitudes de tarjeta familiar residente Unión, residencia de andorranos y estudiantes :

Por **teléfono:** 93-520.95.30

Por **e-mail:** citaprevia_ue.barcelona@map.es

IMPRESOS DE SOLICITUD Y HOJAS INFORMATIVAS:

Vd. puede obtener los impresos de solicitud y las hojas informativas en:

- **En Internet** (únicamente impresos de solicitud): www.mir.es, www.map.es, www.mtas.es
- Por correo electrónico, a infoext.barcelona@map.es