

CADRO DE CUMPRIMENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMENTO

CARTA DE SERVIZOS ELECTRÓNICOS DA SUBDELEGACIÓN DO GOBERNO EN OURENSE

ANO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DO COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRAO DE CUMPRIMENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CP1	O tempo máximo para a tramitación os procedementos para a concesión de autorizacións recollidas no Real Decreto 240/2007, do 16 de febreiro, sobre entrada, libre circulación e residencia en España de cidadáns da Unión Europea e doutros Estados parte no Acordo sobre o Espazo Económico Europeo da Oficina de Estranxeiría non excederá dos 75 días desde a presentación da solicitude na Oficina.	Porcentaxe de procedementos tramitados antes do transcurso dos 75 días de prazo máximo comprometido.	95,8%	97,60%	97,60%	97,20%	97,05%	
CP2	O tempo máximo para a tramitación dos procedementos para a expedición do Certificado de Emigrante Retornado non excederá dos 60 días desde a presentación da solicitude.	Porcentaxe de procedementos tramitados antes do transcurso dos 60 días de prazo máximo comprometido.	100%	100%	100%	100%	100%	
CP3	O tempo máximo para a tramitación dos procedementos sancionadores en aplicación da Lei Orgánica 4/2015, do 30 de marzo, de protección da seguridade cidadá, non excederá dos 9 meses desde o acordo de inicio.	Porcentaxe de procedementos tramitados antes dos 9 meses de prazo máximo comprometido.	100%	100%	100%	100%	100%	



CADRO DE CUMPRIMENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMENTO

CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DA SUBDELEGACIÓN DO GOBERNO EN OURENSE

ANO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DO COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRAO DE CUMPRIMENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CP4	O tempo de quenda entre a solicitude da atención con cita previa e a data de atención será inferior a 15 días	Porcentaxe de citas previas atendidas antes de 15 días desde a súa solicitude.	100%	100%	100%	100%	100%	

CADRO DE CUMPRIMENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN

CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DA SUBDELEGACIÓN DO GOBERNO EN OURENSE

ANO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DO COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRAO DE CUMPRIMENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CI1	Actualizar en 3 días hábiles a información sobre cambios producidos e/ou erros detectados.	Porcentaxe de cambios ou erros actualizados no prazo de tres días hábiles.	100%	100%	100%	100%	100%	



CADRO DE CUMPRIMENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN

CARTA DE SERVIZOS ELECTRÓNICOS DA SUBDELEGACIÓN DO GOBERNO EN OURENSE

ANO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DO COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRAO DE CUMPRIMENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CA1	Trimestralmente, actualizar a listaxe de servizos electrónicos.	Porcentaxe de publicación trimestral da listaxe actualizada de servizos electrónicos.	100%	100%	100%	100%	100%	



CADRO DE CUMPRIMENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEIXAS E SUXESTIÓNS

CARTA DE SERVIZOS ELECTRÓNICOS DA SUBDELEGACIÓN DO GOBERNO EN OURENSE

ANO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DO COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRAO DE CUMPRIMENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CQS1	Atender todas as queixas ou suxestións presentadas telemáticamente nun máximo de 15 días hábiles.	Porcentaxe de queixas ou suxestións presentadas telemáticamente atendidas nun prazo de 15 días hábiles	100%	100%	100%	100%	100%	

CADRO DE CUMPRIMENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISO SOBRE TRANSPARENCIA DOS NÓSOS COMPROMISOS

CARTA DE SERVIZOS ELECTRÓNICOS DA SUBDELEGACIÓN DO GOBERNO EN OURENSE

ANO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DO COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRAO DE CUMPRIMENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CT1	Publicar trimestralmente o grao de cumprimento destes compromisos.	Porcentaxe de publicación trimestral do grao de cumprimento dos compromisos.	100%	100%	100%	100%	100%	