

GUÍA: OBTENER CERTIFICADO CON DISPOSITIVO MÓVIL APP

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia

PASO 1 : DESCARGUE LA APLICACIÓN

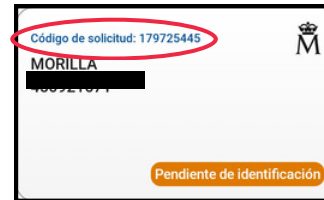


<https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/persona-fisica/certificado-con-dispositivo-movil>

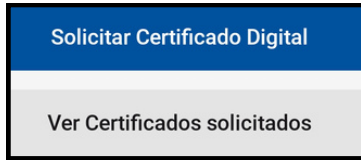
PASO 8 : VUELVA A METERSE EN LA APP Y SELECCIONE VER CERTIFICADOS SOLICITADOS



LE APARECERÁ EN AZUL EL CÓDIGO DE SOLICITUD, QUE DEBERÁ PRESENTAR



PASO 2 : PULSE SOLICITAR CERTIFICADO DIGITAL



PASO 3 : SELECCIONE UNA DE LAS SIGUIENTES OPCIONES PARA ACREDITAR SU IDENTIDAD

OPCIÓN 1



SI HA ELEGIDO ESTA OPCION TENDRÁ UNA VIDEOCONFERENCIA EN TIEMPO REAL. CON UN COSTE DE 3 EUROS.

OPCIÓN 2



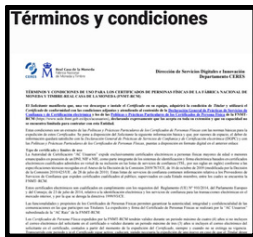
SI HA ELEGIDO ESTA OPCION DEBERÁ ACREDITAR SU IDENTIDAD EN UN OFICINA DE REGISTRO (CITA PREVIA).

OPCIÓN 3

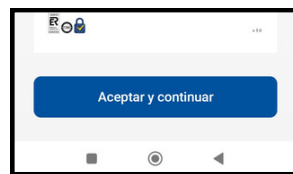


SI HA ELEGIDO ESTA OPCION DEBERÁ DISPONER DEL CERTIFICADO DEL DNI ELECTRÓNICO ACTIVADO Y EN VIGOR.

PASO 4 : DEBE LEER Y ACEPTAR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES



BAJE LA PÁGINA PARA ACEPTAR Y CONTINUAR



PASO 5 : INTRODUZCA SU DNI/NIE Y POSTERIORMENTE SU PRIMER APELLIDO

Introduce tu número de DNI o NIE

Introduce el DNI o NIE con el que vas a solicitar tu Certificado Digital.

Escribe tu número de DNI o NIE

Escribe tu primer apellido

Introduce tu primer apellido tal y cómo aparece en tu DNI.

Primer apellido MORILLA

PASO 6 : INTRODUZCA UN CORREO ELECTRÓNICO VÁLIDO

Ahora necesitamos un correo electrónico válido

Este correo electrónico es necesario para tramitar tu solicitud y es el que usaremos para comunicarnos contigo.

Escribe tu correo electrónico

PASO 7 : MÉTASE EN SU CORREO Y ACEPTE EL CORREO DE CONFIRMACIÓN QUE LE HABRÁ LLEGADO

Primer apellido: MORILLA
DNI / NIE: 45908760L

El código de tu solicitud lo podrás encontrar en la aplicación móvil de la FNMT en el apartado de **Tus Certificados Solicitados**. Si tienes que acudir al registro presencial, tendrás que mostrarlo en la oficina.

Tienes que confirmar tu dirección de correo electrónico antes de 24 horas tras la recepción de este correo. Para confirmar tu correo electrónico y continuar con la solicitud, pincha en el siguiente enlace: **Confirmar correo electrónico**.

PROBLEMA FRECUENTE (CÓDIGO QR)



EN EL CASO DE QUE A LA HORA DE **CONFIRMAR EL CORREO DEL PASO 7** LE APAREZCA UN CÓDIGO QR PARA ESCANEAR DEBERÁ **DEJAR PULSADO DICHO CÓDIGO HASTA QUE LE SALGA LA OPCIÓN "ESCANEAR"**

EN CASO DE OPCIÓN 2 (PRESENCIAL)

-EN NARANJA LE APARECERÁ PENDIENTE DE IDENTIFICACIÓN YA QUE, DEBERÁ ACUDIR A UNA OFICINA DE ACREDITACIÓN.

PASO 9 : OPCIÓN 2 : ACREDITACIÓN PRESENCIAL

DEBEREMOS COGER CITA PREVIA EN LA OFICINA DE REGISTRO DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO DE CEUTA

- TENDRÁ QUE MOSTRAR EL CÓDIGO DEL PASO 8
- TENDRÁ QUE LLEVAR SU DNI O NIE + PASAPORTE



["https://mpt.gob.es/portal/delegaciones_gobierno/delegaciones/ceuta"](https://mpt.gob.es/portal/delegaciones_gobierno/delegaciones/ceuta)

PASO 10 : UNA VEZ ACREDITADA LA ID:

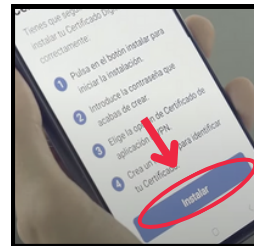
- VUELVA A METERSE EN LA APP
- SELECCIONE VER CERTIFICADOS SOLICITADOS
- PULSE EN DESCARGAR O INSTALAR

PASO 11 : LE PEDIRÁ CREAR UNA CONTRASEÑA PARA SU CERTIFICADO

NO DEBERÁ OLVIDARLA YA QUE SE LE REQUERIRÁ CADA VEZ QUE LO INSTALE EN UN NUEVO DISPOSITIVO



PASO 12: PULSE LA OPCIÓN INSTALAR



USUARIO DE ANDROID (SAMSUNG, XIAOMI, ETC): LA DESCARGA SERÁ AUTOMÁTICA

USUARIO DE IOS (IPHONE) : LA DESCAGA SE EXPLICA ABAJO

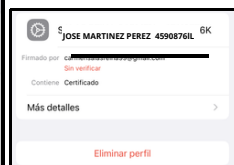
USUARIOS DE IPHONE

1 UNA VEZ PULSADO INSTALAR (PASO 11) VAYA A LOS AJUSTES DEL MÓVIL Y PULSE **PERFIL DESCARGADO**

- 2 INTRODUZCA SU CÓDIGO DE **DESBLOQUEO** DEL MÓVIL
- 3 INTRODUZCA LA **CONTRASEÑA** CREADA EN EL PASO 10
- 4 PULSE **INSTALAR**
- 5 LE APARECERÁ SU CERTIFICADO COMO **PERFIL**



LE APARECERÁ SU CERTIFICADO COMO **PERFIL**



PARA UTILIZAR SU CERTIFICADO DEBE USAR EL BUSCADOR SAFARI (PROPIO DE IPHONE), YA QUE SE INSTALA POR DEFECTO AHÍ.

PASO 13: YA PUEDE USAR SU CERTIFICADO DONDE DESEE

PODRÁ TENER MÁS DE UN CERTIFICADO INSTALADO EN SU DISPOSITIVO