



### 1. PROZEDURA-KONPROMISOAK

KONPROMISOA	ADIERAZLEA	URTEKO BETETZE MAILA	HARTUTAKO NEURRI ZUZENTZAILEAK
Atzerritartasun-baimenak berritzeko eskaera telematikoak, aurkeztu eta gehienez ere 10 egun balioduneko epean grabatzea.	Hitzemandako epean grabatutako eskaeren %	100%	
Ikasketetarako, tratamendu medikorako eta adingabeen oporretarako bisen gobernu-txostenak, eskaera egin eta gehienez ere 15 egun balioduneko epean tramitatzea.	Hitzemandako epean izapidetutako txostenen %	100%	
Nazioarteko adopzioetarako gobernu-txostenak, eskaera egin eta gehienez ere 15 egun balioduneko epean tramitatzea.	Hitzemandako epean izapidetutako txostenen %	<u>Epe horretan ez da espedienterik izapidetu</u>	
100 kg-tik gorako artikulua piroteknikoak jaietan erabiltzeko baimen eskaerak, nahitaezko txostena jaso eta gehienez ere 10 egun balioduneko epean ebaztea.	Hitzemandako epean ebaztutako espedienteen %	100%	
Edozein bidetatik jasotako kexei, Gobernuaren Ordezkariordeztan jaso eta gehienez ere 15 egun balioduneko epean erantzutea.	Hitzemandako epean erantzundako kexen %	100%	
Itzuli diren Emigranteen Ziurtagiriak, gehienez ere 15 egun balioduneko epean ematea, beharrezko dokumentazio guztia izanez gero.	Hitzemandako epean egindako ziurtagirien %	100%	
Itzulitako espainiarren behar bereziei erantzuteko txostena egitea eta laguntzen espedientea bidaltzea (1493/2007 Errege Dekretua), aurkeztu eta gehienez ere 15 egun balioduneko epean ebazteko.	Hitzemandako epean igorritako txostenen %	<u>Epe horretan ez da espedienterik izapidetu</u>	





KONPROMISOA	ADIERAZLEA	URTEKO BETETZE MAILA	HARTUTAKO NEURRI ZUZENTZAILEAK
Kaleratzeagatiko epaketetan izapide-aldiko soldaten eskaerak tramitatzea eta ebazpen proposamena, aurkeztu eta gehienez ere 10 egun balioduneko epean prestatzea, tramitatzeko beharrezko dokumentazio guztia izanez gero.	Hitzemandako epean izapidetutako eskaeren %	100%	
Larrialdiek edo hondamendiek eragindako kalteei aurre egiteko laguntzak eta diru-laguntzak eskatzeko espedienteak, aurkeztu eta gehienez ere 30 egun balioduneko epean bideratzea eta ebaztea, tramitatzeko beharrezko dokumentazio guztia izanez gero.	Hitzemandako epean izapidetutako espedienteen %	100%	
Gomendatutako txertoak, kontsulta medikoan egon eta gehienez ere egun baliodun batean jartzea.	Hitzemandako epean jarritako txertoen %	100%	





**2. INFORMAZIO-KONPROMISOAK**

KONPROMISOA	ADIERAZLEA	URTEKO BETETZE MAILA	HARTUTAKO NEURRI ZUZENTZAILEAK
Informazioa eskatzen duten mezu elektronikoz guztiei, Atzerritartasunekoak izan ezik, mezua jaso eta gehienez ere 3 egun balioduneko epean erantzutea.	Hitzemandako epean erantzundako mezu elektronikoen %	100%	
Atzerritartasunari buruzko informazioa eskatzen duten mezu elektronikoz guztiei, mezua jaso eta gehienez ere 7 egun balioduneko epean erantzutea.	Hitzemandako epean erantzundako mezu elektronikoen %.	100%	
Genero-indarkeriaren biktimei laguntzea, eskatu eta gehienez ere 2 egun balioduneko epean.	Hitzemandako epean artatutako biktimen %	100%	
Genero-indarkeriak eragindako hildakoen (emakumea eta/edo seme-alabak), larri zauritutakoen eta genero-arrazoiek edo sexu-arrazoiek eragindako erailketen edo giza hilketen fitxa eta jarraipen-txostena egitea, eta plataforman grabatzea, jakinarazi eta gehienez ere 2 egun balioduneko epean.	Hitzemandako epean egindako eta plataforman grabatutako biktimen fitxen eta jarraipen-txostenen %	100%	

