

QUADRE DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMENT
CARTA DE SERVEIS ELECTRÒNICS DE LA DELEGACIÓ DEL GOVERN A LES ILLES BALEARS
ANY 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓ DEL COMPROMÍS	INDICADOR DE MESURAMENT	GRAU DE COMPLIMENT					MESURES DE CORRECCIÓ ADOPTADES
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CP1	Atorgar cites per mitjans electrònics per a vacunació en el Centre de Vacunació Internacional en un termini inferior a 10 dies hàbils.	<i>Percentatge de cites concedides al Centre de Vacunació internacional en un termini inferior a 10 dies hàbils.</i>	100%	0%	0%	0%	25%	<i>Sol·licitud d'ampliació de la plantilla mèdica.</i>
CP2	Resoldre les sol·licituds de controls higiènics sanitaris per a l'expedició de Certificats de Control d'Exempció de Sanitat a bord en mitjans de transport internacional en un termini màxim de 10 dies hàbils després de la seva petició, sempre que la inspecció sigui favorable.	<i>Percentatge de sol·licituds de controls higiènics sanitaris per a l'expedició de Certificats de Control d'Exempció de Sanitat a bord en mitjans de transport internacional resoltes en un termini igual o inferior a 10 dies hàbils després de la seva petició, sempre que la inspecció fos favorable.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
CP3	Resoldre les sol·licituds d'autorització d'expedients d'importació i exportació de medicaments, productes sanitaris, així com cosmètics i les seves matèries primeres en un termini màxim de 5 dies hàbils, sempre que la inspecció sigui favorable.	<i>Percentatge de sol·licituds d'autorització d'expedients d'importació i exportació resolts en un termini igual o inferior a 5 dies hàbils, sempre que la inspecció fos favorable.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

QUADRE DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS – COMPROMISOS D'INFORMACIÓ
CARTA DE SERVEIS ELECTRÒNICS DE LA DELEGACIÓ DEL GOVERN A LES ILLES BALEARS
ANY 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓ DEL COMPROMÍS	INDICADOR DE MESURAMENT	GRAU DE COMPLIMENT					MESURES DE CORRECCIÓ ADOPTADES
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CI1	Actualitzar en 5 dies hàbils la informació sobre canvis produïts i/o errors detectats a la pàgina web de la Delegació del Govern a les Illes Balears.	<i>Percentatge de canvis o errors detectats a la pàgina web de la Delegació del Govern a les Illes Balears actualitzats en el termini de 5 dies hàbils.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
CI2	Contestar les sol·licituds d'informació general realitzades per correu electrònic davant l'Oficina d'Informació, Atenció al ciutadà i Assistència en matèria de registres en 3 dies hàbils	<i>Percentatge de correus electrònics contestats sol·licitant informació general a l'Oficina d'Informació, Atenció al ciutadà i Assistència en matèria de registres en el termini de 3 dies hàbils.</i>	100 %	100%	100%	100%	100%	

QUADRE DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALITZACIÓ
CARTA DE SERVEIS ELECTRÒNICS DE LA DELEGACIÓ DEL GOVERN A LES ILLES BALEARS
ANY 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓ DEL COMPROMÍS	INDICADOR DE MESURAMENT	GRAU DE COMPLIMENT					MESURES DE CORRECCIÓ ADOPTADES
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CA1	Trimestralment, actualitzar el llistat de serveis electrònics.	<i>Percentatge de publicació trimestral del llistat actualitzat de serveis electrònics.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

QUADRE DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEIXES I SUGGERIMENTS
CARTA DE SERVEIS ELECTRÒNICS DE LA DELEGACIÓ DEL GOVERN A LES ILLES BALEARS
ANY 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓ DEL COMPROMÍS	INDICADOR DE MESURAMENT	GRAU DE COMPLIMENT					MESURES DE CORRECCIÓ ADOPTADES
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CQS1	Contestar les queixes o suggeriments presentats telemàticament en un màxim de 15 dies hàbils	<i>Percentatge de queixes o suggeriments presentats telemàticament contestats en un termini de 15 dies hàbils.</i>	100%	100%	96%	96%	98%	<i>sistema de suplències habilitat</i>

QUADRE DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARÈNCIA
CARTA DE SERVEIS ELECTRÒNICS DE LA DELEGACIÓ DEL GOVERN A LES ILLES BALEARS
ANY 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓ DEL COMPROMÍS	INDICADOR DE MESURAMENT	GRAU DE COMPLIMENT					MESURES DE CORRECCIÓ ADOPTADES
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CT1	Publicar trimestralment el grau de compliment d'aquests compromisos.	<i>Percentatge de publicació trimestral del grau de compliment dels compromisos.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	