



GOBIERNO
DE ESPAÑA

DELEGACIÓ DEL
GOVERN A
CATALUNYA

SUBDELEGACIÓ
DEL GOVERN
A GIRONA



Edita: Ministerio de Política
Territorial y Función Pública
NIPO: 277-21-0002-4

Carta de Serveis Electrònics 2021-2024

365 dies
24 hores

DELEGACIÓ DEL GOVERN A CATALUNYA

SUBDELEGACIÓ DEL GOVERN A GIRONA



P resentació.

La Subdelegació del Govern a Girona dirigeix l'Administració de l'Estat a la província amb una àmplia oferta de serveis als ciutadans que es recullen a la seva [Carta de Serveis](#), ja consolidada.

Com a complement i, al poder tramitar-se, total o parcialment, cada vegada més serveis de manera electrònica, es presenta aquesta Carta de Serveis Electrònics orientada a facilitar als ciutadans la comunicació amb l'Administració, en qualsevol moment, per mitjans electrònics. Per això, la Subdelegació ofereix:

PUNTS D'INFORMACIÓ

[Portal WEB](#)



XARXES SOCIALS



informacion.girona@correo.gob.es



972 069 000

PUNTS DE TRAMITACIÓ I GESTIÓ

SEUS ELECTRÒNIQUES





Serveis electrònics que s'ofereixen

Dels serveis que es presten a la Subdelegació, cada vegada n'hi ha més que es realitzen, total o parcialment, de manera electrònica.

Abans d'accedir a la relació exhaustiva de serveis electrònics i el seu procediment de posada en funcionament, es recull una breu relació del tipus de serveis que s'hi poden trobar (per iniciar o tramitar):

- Informació i Atenció al Ciutadà.
- Serveis adreçats als immigrants a Espanya.
- Serveis relacionats amb ocupació o emigrants.
- Homologació/Equivalència de títols acadèmics estrangers i expedició de títols.
- Tramitació d'expedients relacionats amb explosius i pirotècnia.
- Expropiacions. Tramitació d'expedients de preu just.
- Intervenció estatal davant situacions d'emergència o catastròfiques.
- Sanitat vegetal/control fitosanitari necessari per a la importació/exportació de productes.
- Control veterinari necessari per a l'exportació/importació de productes d'origen animal i productes vegetals destinats a l'alimentació animal.
- Expedients relatius a sancions administratives.
- Sol·licituds d'autoritzacions administratives.
- Serveis a Empreses i a altres Administracions.

La relació completa actualitzada dels serveis electrònics disponibles és a:





Compromisos i la seva verificació

A part de les obligacions legals pel que fa al compliment de terminis, la Subdelegació adquireix una sèrie de compromisos que, d'acord amb l'objectiu de millora contínua i, dins el termini de vigència d'aquesta Carta, s'aniran actualitzant per estar en consonància amb els serveis electrònics que s'ofereixen.

Els compromisos adquirits i l'actualització trimestral del seu compliment es poden consultar a:



R

Requisits de connexió

L'accés als serveis electrònics es pot fer des de diferents equips (ordinadors, telèfons, tauletes) que operen amb diferents programes de navegació, connexions amb diferent grau de seguretat, etc.

Aquest accés requerirà, en alguns casos, la identificació digital de l'usuari a través de diferents mitjans, entre els quals destaca actualment la plataforma [cl@ve](#). Així mateix, en altres casos caldrà signar electrònicament, per la qual cosa es requereix l'ús de plataformes com les actuals [AutoFirma](#) i [@firma](#), sense perjudici de possibles canvis futurs que constaran en el document annex.

En tot cas, tenint en compte l'actual evolució tecnològica, les condicions tècniques específiques es recullen en un fitxer adjunt que l'Administració anirà actualitzant d'acord amb els canvis tecnològics que es vagin produint.





esures de correcció per incompliment dels compromisos

En cas d'incompliment dels compromisos assumits en aquesta Carta, els usuaris podran adreçar-se a la unitat responsable, **per escrit, per correu electrònic** o per [via telemàtica omplint un formulari de Queixa o Suggestiu](#), especificant el compromís que es considera incomplert i els fets que motiven aquest incompliment.

El responsable de l'Organisme informará al ciutadà de les causes del possible incompliment i de les actuacions i mesures adoptades, si s'escau. Així mateix, mostrarà les oportunes disculpes si s'haguessin observat deficiències en relació amb les esmentades reclamacions.

En cap cas les reclamacions per incompliment dels compromisos declarats en aquesta Carta donaran lloc a responsabilitat patrimonial de l'Administració.



Unitat responsable

La Unitat responsable d'aquesta Carta de Serveis Electrònics és:

Secretaria General de la Subdelegació del Govern

Adreça: Av. 20 de Juny, 2 - 17001 - Girona

Correu electrònic: secretario.girona@correo.gob.es

Telèfon: 972 069 396/397 (Horari de 9 a 14 hores)

Aquesta Unitat serà la responsable de vetllar pel compliment de la Carta i de comprovar les corresponents accions de millora.



Publicació i vigència de la Carta

Aquesta Carta de Serveis Electrònics es publicarà a:

- Al Portal WEB del Ministeri de Política Territorial i Funció Pública
- Al Portal de Transparència
- Al Portal WEB de la Subdelegació del Govern a Girona
- A la Seu Electrònica del Ministeri de Política Territorial i Funció Pública
- Al Punt d'Accés General de l'Administració de l'Estat

El període de vigència d'aquesta Carta serà de 3 anys (2021 - 2024)